

Carolyn Lüdemann

# Business mit Stil für Frauen

Erfolgreich mit modernen  
Umgangsformen



Carolin Lüdemann

# Business mit Stil für Frauen



Carolin Lüdemann

# Business mit Stil für Frauen

Erfolgreich mit modernen  
Umgangsformen

Unter Mitarbeit von Lydia Wismeth

**REDLINE** WIRTSCHAFT

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-636-01553-2 | Print-Ausgabe

ISBN 978-3-86881-087-5 | E-Book-Ausgabe (PDF)

E-Book-Ausgabe (PDF):

© 2009 by Redline Verlag, FinanzBuch Verlag GmbH, München.  
[www.redline-verlag.de](http://www.redline-verlag.de)

Print-Ausgabe:

© 2008 by Redline Wirtschaft, FinanzBuch Verlag GmbH, München.

Redaktion: Leonie Zimmermann, Landsberg am Lech

Lektorat: Jana Stahl

Umschlaggestaltung: Vierthaler & Braun, München

Umschlagabbildung: Eric Audras/getty images, München

Satz: Jürgen Echter, Landsberg am Lech

Printed in Germany

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Verlages reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Anmerkung . . . . .                                | 7  |
| Vorwort . . . . .                                  | 9  |
| 1 Erfolgsfaktor Manieren . . . . .                 | 11 |
| 2 Der erste Eindruck zählt . . . . .               | 17 |
| Kleider machen Leute . . . . .                     | 21 |
| Körpersprache: Gestik und Mimik . . . . .          | 31 |
| 3 Begrüßen und Vorstellen . . . . .                | 37 |
| 4 Die Kunst des kleinen Gesprächs . . . . .        | 43 |
| 5 Allerlei Wissenswertes . . . . .                 | 47 |
| Die richtige Ansprache: Titel & Co. . . . .        | 47 |
| Visitenkarten oder Kartenspiel? . . . . .          | 51 |
| Wer wem das „Du“ anbietet . . . . .                | 52 |
| Festlichkeiten und ihre eigenen Sitten . . . . .   | 54 |
| Wer wann den Aufzug betritt und verlässt . . . . . | 55 |
| Wer auf der Treppe den Vortritt hat . . . . .      | 55 |
| Wer wem die Tür aufhält . . . . .                  | 57 |
| Mit den besten Wünschen . . . . .                  | 58 |
| Dresscodes auf Einladungen . . . . .               | 58 |
| Gastgeschenke geben und nehmen . . . . .           | 60 |
| Kondolieren mit Stil . . . . .                     | 61 |
| Grüßen im öffentlichen Raum . . . . .              | 62 |
| Gesundheit! . . . . .                              | 62 |



|  |    |
|--|----|
| 6 E-Mail- und Telefon-Etikette .....                                 | 65 |
| 7 Spielregeln bei Tisch .....  | 69 |
| 8 Quickguide: Was frau über Business mit Stil<br>wissen sollte ..... | 79 |
| Schlusswort .....  | 85 |
| Literaturverzeichnis .....   | 89 |
| Stichwortverzeichnis .....   | 91 |
| Über die Autorin .....   | 93 |



# Anmerkung

Um das Arbeiten mit diesem Buch für Sie möglichst einfach und effizient zu gestalten, haben wir wichtige Textpassagen mit folgenden Icons gekennzeichnet:



Achtung, wichtig



Aufgabe, Übung



Das sollten Sie auf jeden Fall vermeiden.



Beispiel



Tipp





# Vorwort

*Die Jugend von heute liebt den Luxus, hat schlechte Manieren und verachtet die Autorität. Sie widersprechen ihren Eltern, legen die Beine übereinander und tyrannisieren ihre Lehrer.*

Sokrates (469 – 399 v. Chr.)

Liebe Leserin,

die Schlüsselworte Etikette, Manieren und Stil sind heutzutage der Inbegriff für gute Umgangsformen. Doch auch schon in früheren Zeiten galt das Miteinander als wichtiger gesellschaftlicher Wert und persönliche Trumpfkarte: Wer hätte ernsthaft gedacht, dass bereits Sokrates einen Werteverfall der Generationen zu beklagen hatte?

Glücklicherweise befinden sich Umgangsformen im Wandel. Nicht alles, was in früheren Zeiten richtig war, hat heute noch Bestand. Das bedeutet jedoch nicht, dass gute Umgangsformen weniger wichtig geworden sind. Nein, ganz im Gegenteil. Manches im Umgang hat sich verändert, doch nur wenig ist großzügiger geworden. Vielmehr erleben wir eine Art Renaissance der Werte. Gute Umgangsformen entscheiden, wer die Karrieretreppe emporklettern darf: Sei es beim Bewerbungsgespräch, bei der Auswahl zur Beförderung oder bei Verhandlungen mit Geschäftspartnern. Wer beruflich Erfolg haben möchte, braucht gutes Benehmen.

Gute Manieren sind allerdings nichts, das jeder von uns nur im Bedarfsfall abrufte und ansonsten mit einer

